

1. KAS YRA ŠIS DOKUMENTAS?

- 1.1. Ši privatumo politika (toliau – **Privatumo politika**) nustato naudojimosi švietimo portalo informacine sistema www.emokykla.lt (toliau – **Švietimo portalas**) privatumo sąlygas, kiek tai liečia mūsų atliekamą asmens duomenų tvarkymą.
- 1.2. Atidžiai perskaitykite šią Privatumo politiką tam, kad suprastumėte, kokią praktiką taikome tvarkydami Jūsų asmens duomenis. Perskaityę šį dokumentą, Jūs sužinosite, kaip mes tvarkome Jūsų asmens duomenis, iš kur juos gauname bei kokios Jūsų, kaip asmens duomenų subjekto, teisės.
- 1.3. **Švietimo portalo steigimo nuostatai, naudojamų asmens duomenų tvarkymą reglamentuoja LR švietimo, mokslo ir sporto ministro 2024-03-15 d. įsakymu Nr. V-303 patvirtinti naujos redakcijos „Švietimo portalo informacinės sistemos nuostatai“** (toliau – **Nuostatai**). Švietimo portalo tikslas – informacinių technologijų priemonėmis valdyti su ugdymo procesu susijusios ir kitos švietimo informacijos rinkimą ir skelbimą, tvarkyti su tuo susijusius duomenis.
- 1.4. Šioje Privatumo politikoje naudojama sąvoka „**asmens duomenys**“ – tai bet kokia informacija, pagal kurią galima Jus atpažinti – tiesiogiai ar netiesiogiai nustatyti Jūsų tapatybę. Asmens duomenimis yra pavardė, vardas, gimimo data, pašto ar el. pašto adresas, buvimo vietos duomenys, susirašinėjimo turinys, interneto identifikatorius, Jums būdingos savybės ir kt.
- 1.5. Privatumo politikos nuostatos taikomos bendrojo ugdymo mokyklų, profesinio mokymo įstaigų mokytojams, bendrojo ugdymo mokyklų ir profesinio mokymo įstaigų vadovams, bendrojo ugdymo mokyklų, profesinio mokymo įstaigų mokiniams ir jų tėvams (globėjams, rūpintojams), švietimo įstaigų darbuotojams ir kitiems asmenims, kurie naudojami Švietimo portalu ir jame lankosi. Privatumo politika galioja visiems asmenims, apsilankiusiems Švietimo portale bei visiems veiksmams, kuriuos Jūs galite atlikti Svetainėje. Privatumo politikoje taip pat pateikiama informacija apie visų kitų asmenų asmens duomenų tvarkymą, vykdomą mums vykdam savo veiklą, sudarant bei vykdam sutartis.

2. DUOMENŲ VALDYTOJAS IR DUOMENŲ TVARKYTOJAS

- 2.1. **Duomenų valdytojas yra Švietimo, mokslo ir sporto ministerija**, kuri atlieka Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatyme nustatytas funkcijas, turi šiame įstatyme ir Reglamente (ES) 2016/679 nustatytas teises ir pareigas. Duomenų valdytojo funkcijos aprašytos Nuostatų 10 p. Duomenų valdytojo duomenys – A.Volano g. 2, Vilnius, tel. Nr. +370 5 219 1190.
- 2.2. **Duomenų tvarkytojas yra Nacionalinė švietimo agentūra**. Duomenų tvarkytojo funkcijos ir pareigos aprašytos Nuostatų 12 ir 13 punktuose.

3. KOKIŲ PRINCIPŲ MES LAIKOMĖS?

- 3.1. Tvarkydami Jūsų asmens duomenis mes:
 - 3.1.1. laikysimės galiojančių ir taikomų teisės aktų, tame tarpe ir BDAR, reikalavimų;
 - 3.1.2. tvarkysime Jūsų asmens duomenis teisėtu, sąžiningu ir skaidriu būdu;
 - 3.1.3. rinksime Jūsų asmens duomenis nustatytais, aiškiai apibrėžtais bei teisėtais tikslais ir toliau netvarkysime su tais tikslais nesuderinamu būdu, išskyrus tiek, kiek tai leidžia teisės aktai;
 - 3.1.4. imsime visų pagrįstų priemonių užtikrinti, kad asmens duomenys, kurie nėra tikslūs ar išsamūs, atsižvelgiant į jų tvarkymo tikslus, būtų nedelsiant ištaisomi, papildomi, sustabdomas jų tvarkymas arba sunaikinami;

- 3.1.5. laikysime juos tokia forma, kad Jūsų tapatybę būtų galima nustatyti ne ilgiau, nei tai yra būtina tais tikslais, kuriais asmens duomenys yra tvarkomi;
- 3.1.6. neteiksime asmens duomenų tretiesiems asmenims ir nepaviešinsime jų, išskyrus atvejus, nurodytus Privatumo politikoje, Taisyklėse arba teisės aktų nustatytais atvejais;
- 3.1.7. užtikrinsime, kad Jūsų asmens duomenys būtų tvarkomi tokiu būdu, kad taikant atitinkamas technines ar organizacines priemones būtų užtikrintas tinkamas asmens duomenų saugumas, įskaitant apsaugą nuo duomenų tvarkymo be leidimo arba neteisėto duomenų tvarkymo ir nuo netyčinio praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo.

4. KOKIAIS TIKSLAIS MES TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

4.1. Jūsų asmens duomenis mes tvarkome šiais tikslais:

4.1.1. **Prisijungimo prie Švietimo portalo www.emokykla.lt ir jos naudojimosi tikslu.**

Šiuo tikslu mes tvarkome tokius Jūsų asmens duomenis: naudotojo vardas ir pavardė; naudotojo identifikatorius, kuris nėra asmens kodas; naudotojo slaptažodis; naudotojo elektroninio pašto adresas; Švietimo portalo naudotojo teisės; papildomai apie mokinį yra kaupiama gimimo data; papildomai yra kaupiama apie mokinio mokyklą ir klasę; papildomai yra kaupiama apie mokytojų darbovietę; papildomai yra kaupiama apie mokytojų darbovietės savivaldybę; papildomai yra kaupiama apie mokytojų dėstomą dalyką; mokinių pasiekimų vertinimas; mokymosi įrašų duomenys (naudotojo identifikatorius; naudotojo vaidmuo; prisijungimo vardas; elektroninio pašto adresas; priemonės identifikatorius ir pavadinimas; grupė; testo pavadinimas; mokymosi veiklos duomenys (užduoties statusas); įvykio tipas; įvykio laiko žyma; įvykio laiko išsaugojimo žyma; bandymų atsakyti klausimą skaičius; klausimo rodymo trukmė; pateiktas atsakymas; teisingas atsakymas; rezultatai).

Šiuo tikslu Jūsų asmens duomenis mes gauname: pedagogų registro; mokinių registro; švietimo, mokslo ir sporto institucijų registro jūsų pačių.

Šie asmens duomenys tvarkomi teisinės prievolės pagrindu (Nuostatai).

Asmens duomenys – naudotojo vardas ir pavardė; naudotojo identifikatorius, kuris nėra asmens kodas; naudotojo slaptažodis; naudotojo elektroninio pašto adresas; Švietimo portalo naudotojo teisės; papildomai apie mokinį yra kaupiama gimimo data Švietimo portalo duomenų bazėje tvarkomi tol, kol duomenų subjektai turi mokinio ar mokytojo statusą. Netekus mokinio ar mokytojo statuso, duomenys perkeliama į Švietimo portalo duomenų archyvą ir saugomi 3 metus nuo duomenų perkėlimo datos. Praėjus nustatytam 3 metų terminui, duomenys yra nuasmeninami.

Asmens duomenys - papildomai yra kaupiama apie mokinio mokyklą ir klasę; papildomai yra kaupiama apie mokytojų darbovietę; papildomai yra kaupiama apie mokytojų darbovietės savivaldybę; papildomai yra kaupiama apie mokytojų dėstomą dalyką; mokinių pasiekimų vertinimas; mokymosi įrašų duomenys (naudotojo identifikatorius; naudotojo vaidmuo; prisijungimo vardas; elektroninio pašto adresas; priemonės identifikatorius ir pavadinimas; grupė; testo pavadinimas; mokymosi veiklos duomenys (užduoties statusas); įvykio tipas; įvykio laiko žyma; įvykio laiko išsaugojimo žyma; bandymų atsakyti klausimą skaičius; klausimo rodymo trukmė; pateiktas atsakymas; teisingas atsakymas; rezultatai) yra Švietimo portalo duomenų bazėje saugomi ne ilgiau, nei to reikalaujama duomenų tvarkymo tikslais, 3 metus, po to nuasmeninami.

4.1.2. **Skaitmeninių mokymosi priemonių skelbimo, patalpavimo tikslu.** Šiuo tikslu yra tvarkomi

Šie Jūsų asmens duomenys: autoriaus (-ių) vardas (-ai), pavardė (-ės); teikėjo deklaracija dėl atitikties skaitmeninės mokymo priemonės reikalavimams; teikėjo pavadinimas / vardas, pavardė; skaitmeninės mokymo priemonės aprašo rengėjo vardas, pavardė; peržiūrų skaičius.

Šiuo tikslu Jūsų asmens duomenis mes gauname: iš jūsų pačių

- 4.1.3. **Metodinės medžiagos skelbimo, patalpinimo tikslu.** Šiuo tikslu yra tvarkomi šie Jūsų asmens duomenys: autoriaus (-ių) vardas (-ai), pavardė (-ės); autoriaus (-ių) / teikėjo informacija (pavadinimas / vardas (-ai), pavardė (-ės)); metodinės medžiagos aprašo rengėjo vardas, pavardė, anotacija.

Šiuo tikslu Jūsų asmens duomenis mes gauname: iš jūsų pačių

- 4.1.4. **Įvertintų vadovėlių, užsienyje išleistų vadovėlių užsienio kalbai mokytis, Europos Sąjungos šalių išleistų vadovėlių gimtosioms kalboms mokytis Lietuvos tautinių mažumų mokyklose skelbimo, patalpinimo tikslu.** Šiuo tikslu yra tvarkomi šie Jūsų asmens duomenys: autoriaus (-ių) vardas (-ai), pavardė (-ės); anotacija; vertintojo (-jų) vardas (-ai), pavardė (-ės); vadovėlio turinio kokybę patvirtinanti deklaracija ir vertinimas; autoriaus (-ių) / teikėjo pavadinimas / vardas (-ai), pavardė (-ės); vadovėlio aprašo rengėjo / vardas, pavardė.

Šiuo tikslu Jūsų asmens duomenis mes gauname: iš jūsų pačių

- 4.1.5. **Klausimo uždavimo, t.y. priemonės „Parašykite mums“, naudojimo tikslu.** Šiuo tikslu yra tvarkomi šie Jūsų asmens duomenys: vardas, pavardė; klausimo tema; el. pašto adresas; klausimo tekstas, kontrolinis klausimas; susirašinėjimo turinys.

Šiuo tikslu Jūsų asmens duomenis mes gauname: iš Jūsų pačių.

- 4.1.6. **Pagalbos kreipimosi, t.y. bendravimo su dirbtinio intelekto įrankiu Ugdis, tikslu.** Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie Jūsų asmens duomenys: vardas, pavardė; el. pašto adresas; susirašinėjimo turinys bei kiti duomenys, kuriuos Švietimo portalo lankytojas pateikė dirbtinio intelekto įrankiui Ugdis.

Šiuo tikslu Jūsų asmens duomenis mes gauname: iš Jūsų pačių.

- 4.1.7. **Naujienų prenumeratos tikslu.** Šiuo tikslu yra tvarkomi šie Jūsų asmens duomenys: el. paštas.

Šiuo tikslu Jūsų asmens duomenis mes gauname: iš Jūsų pačių.

Naujienų prenumeratą galite bet kada atšaukti.

- 4.1.8. **Prašymų, skundų, pageidavimų pateikimo per Švietimo portalą ir Švietimo portale nurodytos socialinius tinklus tikslu.** Šiuo tikslu gali būti tvarkomi šie Jūsų asmens duomenys: vardas, pavardė; el. pašto adresas; susirašinėjimo turinys bei kiti duomenys, kuriuos Švietimo portalo lankytojas pateikė.

Šiuo tikslu Jūsų asmens duomenis mes gauname: iš Jūsų pačių.

5. KAIP MES RENKAME IR TVARKOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

- 5.1. Mes tvarkome Jūsų asmens duomenis gautus šiais būdais:

- 5.1.1. **Kai Jūs juos pateikiate mums.**

- 5.1.2. **Kai Jūs naudojatės Švietimo portalu**, tam tikra informacija (pvz., interneto adresas (IP) ar kt.) yra renkama automatiškai.
- 5.1.3. **Kai Jūsų asmens duomenis gauname iš Nuostatose**, teisės aktuose, ir (ar) šios Privatumo politikos nustatyta tvarka.
- 5.2. Jūs pateikiate mums savo asmens duomenis ir kitą informaciją naudodamiesi Švietimo portalu, parašydami mums, pateikdami užklausas, prašymus, klausimus, Jums užsisakant mūsų naujienlaiškį. Jums susisiekus su mumis raštu ar e. paštu, išsaugosime susirašinėjimo duomenis.
- 5.3. Jūsų pateikiama informacija gali apimti Jūsų ar Jūsų atstovaujamo asmens vardą ir pavardę, elektroninio pašto adresą ir telefono numerį, klausimo tekstą bei kitus duomenis.
- 5.4. Kai Jūs naudojatės Švietimo portalu, tam tikra neasmeninė informacija (pvz., naudojamos internetinės naršyklės tipas, apsilankymų skaičius, peržiūrėti Švietimo portalo puslapiai, laikas, praleistas Svetainėje ir pan.) yra renkama automatiškai. Ši informacija yra naudojama tobulinant Švietimo portalo turinį, funkcionalumą ir patrauklumą.
- 5.5. Mes galime apjungti iš Jūsų gautus asmens duomenis su mūsų pačių surinktais iš kitų viešų ir (ar) prieinamų šaltinių duomenimis (pvz., Jūsų pateiktus asmens duomenis mes galime sujungti su duomenimis, gautais naudojant Švietimo portalo slapukus ar su iš trečiųjų asmenų teisėtai gautais duomenimis ir kt.).
- 5.6. Jūs visuomet galėsite reikalauti ištaisyti klaidingus asmens duomenis ir įgyvendinti kitas Jūsų, kaip asmens duomenų subjekto, teises, nurodytas šioje Privatumo politikoje ir taikytinuose teisės aktuose.

6. KAM MES TEIKIAME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

- 6.1. Švietimo portalo duomenys yra vieši ir teikiami juridiniams ir fiziniams asmenims, jeigu Lietuvos Respublikos įstatymai ir (ar) Europos Sąjungos teisės aktai nenustato kitaip.
- 6.2. Švietimo portalo tvarkytojas teikia Švietimo portalo duomenų išrašus pagal Švietimo portalo duomenis parengtas ataskaitas, apibendrintą, susistemintą ar kitaip apdorotą informaciją, duomenų teikėjų pateiktus dokumentus ir (arba) jų kopijas.
- 6.3. Švietimo portalo duomenys gali būti: pateikiami peržiūrėti leidžiamosios kreipties būdu internetu ar kitais elektroninių ryšių tinklais; perduodami automatiniu būdu elektroninių ryšių tinklais; teikiami raštu, žodžiu ir (arba) elektroninių ryšių priemonėmis.
- 6.4. Daugkartinio teikimo atveju duomenys, įskaitant asmens duomenis, juridiniam ar fiziniam asmeniui teikiami pagal sutartį, kurioje nustatoma teikiamos informacijos, įskaitant asmens duomenis, apimtis, teikimo ir gavimo teisinis pagrindas, naudojimo tikslas, tokios sąlygos kaip informacijos teikimo būdas, teikiamų duomenų formatas, teikimo terminai, informavimo apie klaidų ištaisymą tvarka ir terminai, sutarties keitimo tvarka.
- 6.5. Švietimo portalo duomenys duomenų gavėjams teikiami neatlygintinai. Švietimo portalo valdytojas arba Švietimo portalo tvarkytojas gali atsisakyti teikti duomenis, jeigu Lietuvos Respublikos įstatymų, Europos Sąjungos teisės aktų ir (arba) kitų teisės aktų nustatyta tvarka asmuo neturi teisės gauti Švietimo portalo tvarkomų duomenų.
- 6.6. Kai Švietimo portalo duomenys teikiami pagal duomenų gavėjo prašymą, prašyme turi būti nurodytas prašomų Švietimo portalo duomenų teikimo ir gavimo teisinis pagrindas, jų tvarkymo tikslas, apimtis, teikimo būdas, teikiamų duomenų formatas.
- 6.7. Švietimo portalo duomenys duomenų gavėjui teikiami tokio turinio ir tokio formato, kokius naudoja Švietimo portalo valdytojas ir kokių nereikia papildomai apdoroti.

- 6.8. Švietimo portalo duomenys pakartotinai naudojami, Švietimo portalo duomenų rinkiniai sudaromi ir su šiais rinkiniais susijusios paslaugos teikiamos laikantis Teisės gauti informaciją ir duomenų pakartotinio naudojimo įstatymo nuostatų.
- 6.9. Švietimo portalo duomenys, įskaitant asmens duomenis, neteikiami, jeigu duomenų gavėjui gauti šiuos duomenis nėra teisinio pagrindo, numatyto Lietuvos Respublikos įstatymuose ir (ar) Europos Sąjungos teisės aktuose. Kai atsisakoma teikti Švietimo portale tvarkomus duomenis, asmeniui, pateikusiam prašymą juos gauti, pranešama apie priimtą sprendimą atsisakyti tenkinti prašymą ir suteikiama informacija apie tokio sprendimo apskundimo tvarką. Atsisakymas teikti Švietimo portalo duomenis gali būti skundžiamas Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.
- 6.10. Duomenų gavėjai duomenis, įskaitant asmens duomenis, gautus iš Švietimo portalo, gali naudoti tik tokiam tikslui, tokia apimtimi ir tokiu būdu, kokie buvo nurodyti šiuos duomenis gaunant.
- 6.11. Švietimo portalo duomenys Europos Sąjungos valstybių narių ir (arba) Europos ekonominės erdvės valstybių, trečiųjų šalių fiziniams ir juridiniams asmenims, juridinio asmens statuso neturintiems subjektams, jų filialams ir atstovybėms teikiami Valstybės informacinių išteklių valdymo įstatymo nustatyta tvarka, o asmens duomenys – vadovaujantis Reglamentu (ES) 2016/679 ir Nuostatų 49–52 punktuose nustatyta tvarka.
- 6.12. Duomenų gavėjas, registro ar kitos valstybės informacinės sistemos tvarkytojas, duomenų subjektas ir kiti suinteresuoti asmenys turi teisę reikalauti ištaisyti klaidingus, netikslus, papildyti neišsamius duomenis. Apie pastebėtus netikslumus Švietimo portalo tvarkytojas informuojamas raštu (motyvuotu prašymu), nurodant duomenų netikslumus ir pateikiant aplinkybių paaiškinimus.
- 6.13. Švietimo portalo tvarkytojas, savarankiškai nustatęs ar gavęs informacijos apie duomenų netikslumus ir aplinkybių paaiškinimus, privalo per 5 darbo dienas nuo informacijos gavimo patikrinti pateiktą informaciją ir, jai pasitvirtinus, ištaisyti netikslumus. Ištaisęs duomenų netikslumus, Švietimo portalo tvarkytojas apie tai nedelsdamas raštu informuoja duomenų gavėjus, kuriems buvo perduoti klaidingi, netikslūs ar neišsamūs duomenys, taip pat asmenį, kuris informavo Švietimo portalo tvarkytoją apie duomenų netikslumus.

7. KAIP MES SAUGOME JŪSŲ ASMENS DUOMENIS?

- 7.1. Tvarkant Švietimo portalo duomenis yra įgyvendintos duomenų saugos organizacinės, programinės, techninės, patalpų apsaugos ir administracinės priemonės, skirtos Švietimo portalo duomenų ir informacijos konfidencialumui, prienamumui teisėtiems tvarkytojams, vientisumui ir autentiškumui užtikrinti bei apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, naudojimo, atskleidimo, taip pat bet kokio kito neteisėto tvarkymo.
- 7.2. Duomenų valdytojo, duomenų tvarkytojo darbuotojai, kurie tvarko asmens duomenis, yra pasirašę konfidencialumo įsipareigojimus dėl asmens duomenų paslapties saugojimo, jeigu šie asmens duomenys neskirti skelbti viešai. Ši pareiga galioja pasitraukus iš valstybės tarnybos, perėjus dirbti į kitas pareigas arba pasibaigus darbo ar sutartiniams santykiams.

8. IŠORINĖS SVETAINĖS

- 8.1. Svetainėje gali būti pateikta nuorodų į išorines svetaines – mūsų partnerių svetaines. Sekdami pagal tokias nuorodas į kurią nors iš svetainių, atkreipkite dėmesį į tai, kad šios svetainės ir per jas pasiekiamos paslaugos turi savo atskiras privatumo politikas ir mes neprisiimame atsakomybės ar įsipareigojimų už šias politikas ar už šiose svetainėse ar teikiant paslaugas

renkamus asmens duomenis, pavyzdžiui, kontaktinius ar vietos duomenis. Peržiūrėkite šias politikas prieš pateikdami asmens duomenis šiose svetainėse ar naudodamiesi bet kokiomis paslaugomis.

9. KOKIAS TEISES JŪS TURITE?

- 9.1. Tvarkydami asmens duomenis, mes užtikriname Jūsų teises pagal BDAR bei Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymą. Kaip asmens duomenų subjektas Jūs turite šias teises:
 - 9.1.1. žinoti (būti informuotas) apie savo asmens duomenų tvarkymą;
 - 9.1.2. susipažinti su savo asmens duomenimis, kuriuos mes tvarkome;
 - 9.1.3. reikalauti ištaisyti ar papildyti, patikslinti neteisingus netikslus, neišsamius Jūsų asmens duomenis;
 - 9.1.4. reikalauti sunaikinti asmens duomenis, kai jie daugiau nereikalingi tikslams, kuriems buvo surinkti;
 - 9.1.5. reikalauti sunaikinti asmens duomenis, jei jie tvarkomi neteisėtai arba kai Jūs atšaukiate savo sutikimą dėl asmens duomenų tvarkymo arba neduodate tokio sutikimo, o jis yra būtinas;
 - 9.1.6. reikalauti sustabdyti (išskyrus saugojimą) Jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmus, jei vyksta ginčai ar reikia patikrinti duomenų tvarkymo teisėtumą, duomenų tikslumą, taip pat tais atvejais, kai mums nebereikia Jūsų asmens duomenų, bet Jūs nenorite, kad mes juos sunaikintume;
 - 9.1.7. reikalauti pateikti, jei tai techniškai įmanoma, pagal Jūsų sutikimą ar sutarties vykdymo tikslais surinktus Jūsų asmens duomenis lengvai skaitomu formatu arba prašyti juos persiųsti kitam duomenų valdytojui.
- 9.2. Mes stengsimės garantuoti Jūsų, kaip asmens duomenų subjekto, teisių įgyvendinimą ir sudaryti visas sąlygas šioms teisėms efektyviai įgyvendinti, tačiau mes pasilikame teisę nevykdyti Jūsų reikalavimų, kai reikia užtikrinti:
 - 9.2.1. mums nustatytų teisinių pareigų vykdymą;
 - 9.2.2. valstybės saugumą ar gynybą;
 - 9.2.3. viešąją tvarką, nusikalstamų veikų prevenciją, tyrimą, nustatymą ar baudžiamąjį persekiojimą;
 - 9.2.4. svarbius valstybės ekonominius ar finansinius interesus;
 - 9.2.5. tarnybinės ar profesinės etikos pažeidimų prevenciją, tyrimą ir nustatymą;
 - 9.2.6. Jūsų ar kitų asmenų teisių ir laisvių apsaugą.
- 9.3. Su Jūsų teisių įgyvendinimu susijusius reikalavimus Jūs mums galite teikti asmeniškai, paštu ar elektroninių ryšių priemonėmis. Gavę Jūsų kreipimąsi, mes galime paprašyti pateikti tapatybę įrodančius dokumentus, taip pat kitą mums reikalingą papildomą su prašymu susijusią informaciją.
- 9.4. Gavę Jūsų reikalavimą, mes Jums atsakysime ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų nuo Jūsų reikalavimo gavimo ir visų atsakymui pateikti reikalingų dokumentų pateikimo dienos.
- 9.5. Jei manysime esant būtina, mes sustabdysime Jūsų duomenų tvarkymą, išskyrus saugojimą, iki bus išspręstas Jūsų prašymas. Jums teisėtai atšaukus duotą sutikimą, mes nedelsiant bet

ne vėliau kaip 30 kalendorinių dienų nutrauksime Jūsų asmens duomenų tvarkymo veiksmus, išskyrus šios Privatumo politikos ir teisės aktų nustatytus atvejus, t. y. kai mus įpareigoja toliau tvarkyti Jūsų duomenis galiojantys teisės aktai, mums tenkančios teisinės prievolės, teismų sprendimai ar mums duoti privalomi institucijų nurodymai.

- 9.6. Atsisakę vykdyti Jūsų reikalavimą, mes aiškiai nurodysime tokio atsisakymo pagrindą.
- 9.7. Nesutikdami su mūsų veiksmais ar atsakymu į Jūsų kreipimąsi, Jūs mūsų veiksmus ir sprendimus galite skųsti kompetentingai valstybinei institucijai.

10. KAM JŪS GALITE PATEIKTI SKUNDĄ?

- 10.1. Jei norite pateikti skundą dėl mūsų atlikto duomenų tvarkymo, pateikite jį raštu, nurodydami kuo daugiau informacijos, pasinaudodami šios Privatumo politikos pabaigoje pateiktais kontaktiniais duomenimis. Mes bendradarbiausime su jumis ir stengsimės nedelsiant išspręsti visus klausimus.
- 10.2. Jei manote, kad vadovaujantis BDAR/ kitais taikytiniais asmens duomenų apsaugą reglamentuojančiais aktais, Jūsų teisės buvo pažeistos, galite pateikti skundą mūsų priežiūros institucijai – Lietuvos Respublikos valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, daugiau informacijos ir kontaktinius duomenis galite rasti inspekcijos svetainėje (<https://vdai.lrv.lt>). Nors, visų pirma, stengsimės išspręsti visus ginčus kartu su Jumis.

11. KAIP BUS KEIČIAMA ŠI PRIVATUMO POLITIKA?

- 11.1. Visi mūsų Privatumo politikos pokyčiai bus skelbiami mūsų valdomose Svetainėse. Esant esminiams pokyčiams ir (ar) poreikiui, Jums apie juos pranešime. Naujos Privatumo politikos sąlygos taip pat gali būti pateiktos Svetainėse ir Jums gali reikėti jas perskaityti ir su jomis sutikti tam, kad galėtumėte toliau naudotis Svetaine ir (ar) mūsų paslaugomis, įsigyti parduodamas prekes, teikiamas paslaugas.

12. SLAPUKAI

- 12.1. Svetainėje yra naudojami slapukai:

Naudojimo vieta	Slapuko pavadinimas	Trukmė	Paskirtis
smp.emokykla.lt	CookieConsent	1 metus	Išsaugo esamo domeno naudotojo sutikimo su slapuku būseną.
smp.emokykla.lt	version	Nuolatinis	Aptinka, kuri svetainės ar programos versija šiuo metu rodoma lankytojui.
smp.emokykla.lt	_ga	2 metus	Registruoja unikalų ID, kuris naudojamas statistiniams duomenims apie tai, kaip lankytojas naudojasi svetaine, generuoti.
smp.emokykla.lt	_ga_#	2 metus	Naudojama siųsti duomenis į Google Analytics apie lankytojo įrenginį ir elgesį. Stebi lankytoją įvairiuose įrenginiuose ir rinkodaros kanaluose.
smp.emokykla.lt	pan_sesweb	Galioja, kol neišjungiami naršyklė	Sesijos ID slapukas, naudojamas puslapio funkcionalumui užtikrinti (pvz., grįžimas atgal į paskutinę sąrašo vietą).

smp.emokykla.lt	#:i	Ištrinama, kai vartotojas uždaro paskutinį langą	Nurodo, kad pokalbių robotas buvo inicializuotas.
smp.emokykla.lt	#:tid	Ištrinama, kai vartotojas uždaro paskutinį langą	Saugo aktyvaus lango (skirtuko) ID, kad išlaikytų pokalbio būseną tarp langų (skirtukų).
smp.emokykla.lt	#:ts	Ištrinama, kai vartotojas uždaro paskutinį langą	Sekama atidarytų langų (skirtukų) skaičius, kad sinchronizuotų pokalbių roboto būseną keliuose languose.
smp.emokykla.lt	f903213bf7a140b9995bc3898e22e649:iconversation_Id	Ištrinama, kai vartotojas uždaro paskutinį langą	Saugo pokalbio ID, kad palaikytų pokalbio tęstinumą tarp langų (skirtukų).
smp.emokykla.lt	:hg (hidden greeting)	Ištrinama, kai vartotojas uždaro paskutinį langą	Stebi, ar pasisveikinimo pranešimas buvo uždarytas.
smp.emokykla.lt	:m (minimized)	Ištrinama, kai vartotojas uždaro paskutinį langą	Nurodo, ar botas buvo minimizuotas esamai sesijai.

12.2. Svetainėje naudojame statistinius duomenis renkančią trečiųjų šalių programinę įrangą – „Google Analytics“, kuri įrašo slapukus į Jūsų įrenginį. Ši informacija yra anoniminė ir pagal ją nėra įmanoma atpažinti, koks konkrečiai lankytojas atliko tam tikrus veiksmus svetainėje. Ši informacija mums yra reikalinga, kad galėtume tobulinti Svetainės veikimą analizuodami lankytojų naršymo įpročius ir stebėti, kaip mums tai sekasi. Plačiau apie „Google Analytics“ slapukus ir kaip yra saugomi surinkti duomenys, galite paskaityti čia: [Google Privatumas ir sąlygos](#).

12.3. Naudodami „Google Analytics“, nustatėme paslaugą, kad, kai tik duomenis gauna „Analytics Collection Network“ <https://support.google.com/analytics/answer/2763052?hl=en>, dar prieš išsaugant ar apdorojant duomenis, Jūsų IP adresas būtų anonimizuotas.

12.4. Jei norite atsisakyti „Google Analytics“ sekimo visose Svetainėse, apsilankykite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Redaguota 2025-01-14